

## REQUISITOS TÉCNICOS

1. Requisitos técnicos para iniciar una sesión de chat:
  - Conexión a Internet
  - Versión compatible de navegador: Microsoft Internet Explorer 6 o 7, Netscape, Firefox, Opera o Safari
  
2. Requisitos adicionales para co-navegación (esta herramienta permite que el bibliotecario y el usuario puedan navegar juntos por Internet):
  - Máquina virtual Java
  - Microsoft Windows XP o Windows 2000
  - Cookies activadas
  - Mientras esté abierta una sesión de co-navegación no intentar abrir otra página web con el navegador del servicio virtual, puesto que se cerraría la conexión del marco derecho con el bibliotecario.
  
3. Recomendaciones antes de iniciar una sesión de Chat
  - Configurar el Cortafuegos (Firewall) del ordenador para permitir la ejecución de la sesión de consulta
  - Borrar los archivos temporales de Internet del navegador